

IT-Systeme und -Schnittstellen

Welche Systeme sind betroffen? (nach Bedarf ergänzen / ändern)

System	Grad der Veränderung (hoch/ <u>mittel</u> /gering)
Titelstammdatenbank	
Content Management-System	
<u>Redaktions-System</u>	
<u>MAM (Media Asset Management-System)</u>	
Newsletter-System	
CRM (<u>Customer Relationship Management-Systeme</u>)	
<u>Enterprise Resource Planning-System</u>	
Anzeigenmanagement	
Affiliate Management-System	

Prozesse und Personen

Bereich	Wie groß sind die Veränderungen? (Priorisieren) graduell = Anpassungen bzw. fundamental = komplett neue Anforderungen	Anzahl der <u>beteiligten</u> Personen	Rollen
Geschäftsleitung			
Lektorat(e)			
Redaktion(en)			
Vertrieb (Handel, Direkt)			
Marketing (Handel, <u>DiMa</u>)			
Werbung			
Anzeigen			
Presse und Öffentlichkeitsarbeit			
Kundenservice, Support			
Herstellung			
IT			
Software-Entwicklung			
Lizenzen			
Buchhaltung (Finanz/Honorar)			
Personalabteilung			
Rechtsabteilung			
Dienstleister			
Controlling			

Betroffene Prozesse

Welche Prozesse sind betroffen?	Außerdem sollte <u>priorisiert</u> werden, wie (stark) der Prozess betroffen ist. Wird z.B. ein bestehender Prozess erweitert, verändert oder komplett neu eingeführt?	
	Was verändert sich?	Prio
Produktplanung		
Produktentwicklung		
Produktherstellung		
Redaktion		
Produkt-Datenerfassung und - <u>Qualifizierung</u>		
inhaltliche Qualitätssicherung		
Vermarktung und Werbung		
Anzeigenvermarktung		
Vertrieb und Verkauf		
Kunden-Datenerfassung und - <u>Qualifizierung</u>		
<u>Faktur</u>		
Auslieferung, Bereitstellung, Zugang		
Kundenservice und - <u>support</u>	Möglicherweise einen ganzen Block "Kunde" ausarbeiten, um die Rolle des Kunden zu definieren. Unterscheidung Endkunde/Handelskunde/Industriekunde (CP)	
Werbemittelerstellung		
technische Qualitätssicherung		
Lizenzen		
IT-Entwicklung		
<u>Hosting</u>		
Controlling		
Honorarabrechnung		
juristische Prüfung		
Dienstleister	Rolle/Zeitpunkt	